

## ALGEMENE LEVERINGS-EN BETALINGSVOORWAARDEN

van

**Bureau OpMerkzaam**  
Gevestigd en kantoorhoudende te Houten

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en Omstreken te Utrecht op 5 maart 2018.

### ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder "werkzaamheden" worden in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin des woords.
4. Onder "producten van de geest" worden in deze voorwaarden in elk geval verstaan: werkwijzen, ontwerpen en adviezen.
5. Door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden ten alle tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
6. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.  
De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

## AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.  
Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzake gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een opdracht. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbieder verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.
5. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, of vooruitbetaling te verlangen.

## OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Wanneer wij tevoren aan de wederpartij een aanbieder hebben gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk of wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
7. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke naar ons oordeel noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht.

8. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de wederpartij, welke niet binnen de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden vallen, worden deze werkzaamheden geacht in incidentele opdracht van de wederpartij te zijn verricht, indien uit de aantekeningen in onze administratie daar het vermoeden toe kan worden ontleend.

## DUUROVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) identieke werkzaamheden, gelden steeds voor een periode van 12 maanden met stilzwijgende verlenging van jaar tot jaar, tenzij schriftelijk een andere duur overeengekomen is.
2. De opzegging van zulke overeenkomsten kan uitsluitend per aangetekend schrijven plaatshebben en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Niettemin is iedere partij gedurende 30 dagen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt, komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt.

## WERKZAAMHEDEN

1. Tenzij anders is overeengekomen, worden werkzaamheden door of namens ons uitsluitend tijdens de normale werkuren uitgevoerd.
2. Vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, kan de wederpartij daarin wijzigingen opdragen.
3. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot zulke wijzigingen, of een bevestiging onzerzijds, laat onverlet de aanspraak van de wederpartij op uitvoering en de onze op betaling ervan, indien en voorzover door andere middelen wordt bewezen dat de wijzigingen als zodanig zijn opgedragen.
4. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, zodra wij de wederpartij mondeling of schriftelijk van de voltooiing mededeling hebben gedaan, of zoveel eerder als de wederpartij die werkzaamheden heeft goedgekeurd of de bewerkte zaak in gebruik heeft genomen.

## ANNULERING

Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

## GEHEIMHOUDING

1. Wij verbinden ons alle door de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie zonder haar toestemming niet anders te zullen gebruiken dan tot het doel waarvoor het verkregen werd en geheim te houden tegenover een ieder die niet bij de uitvoering van de opdracht is betrokken.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd via de opdracht verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, tenzij deze uitkomsten herleidbaar zijn tot individuele opdrachtgevers.

## PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf,
  - exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten,
  - in Euro.
2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
3. De wederpartij is gehouden desgevraagd een naar redelijkheid en billijkheid vastgesteld voorschot aan ons te betalen, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het voorschot is voldaan.

## OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdát van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Indien wij bij de voorbereiding of uitvoering van de opdracht producten van de geest gebruiken of hebben gebruikt, komen de intellectuele eigendomsrechten die hierop krachtens de Wet rusten ons onverminderd toe. Het is de wederpartij niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, dan wel zonder onze toestemming aan derden ter hand te stellen.
2. De wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.  
Verder vrijwaart zij ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

## LICENTIE

1. Uit hoofde van een licentie-overeenkomst verlenen wij aan de wederpartij tegen een daarvoor te bepalen vergoeding het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht van de publicatiebestanden van door ons ontwikkelde communicatie-uitingen of andere zaken waarvan de intellectuele/industriële eigendom bij ons berust.
2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het overeengekomen gebied en eindigt na expiratie van de overeengekomen licentie-periode.  
De wederpartij zal na beëindiging de in het kader van de licentie-overeenkomst ontvangen zaken terstond aan ons retourneren en/of vernietigen, zulks te onzer keuze.
3. Zonder onze voorafgaande, schriftelijke toestemming is het de wederpartij verboden in de originelen wijzigingen of toevoegingen aan te brengen, dan wel door derden te doen aanbrengen.
4. De wederpartij is te allen tijde gehouden op ons eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan inspecties welke door of namens ons worden uitgevoerd teneinde eventuele ongeoorloofde gebruikmaking van het geleverde vast te stellen.  
Tenzij de wederpartij haar verplichtingen uit de licentie-overeenkomst niet naar behoren is nagekomen, zijn de kosten van deze inspecties voor onze rekening.

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van onze verplichtingen uit de opdracht, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor wij ons terzake hebben verzekerd.
2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van onze werkzaamheden, zijn wij niet aansprakelijk, voorzover die aansprakelijkheid niet dwingend in de Wet geregeld is.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht namens wie het vervoer of de verzending geschiedt.

4. De wederpartij vrijwaart ons tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

## RECLAMES

1. Een eventuele reclame wordt door ons slechts in behandeling genomen indien deze ons schriftelijk binnen 14 dagen na voltooiing en/of oplevering van de opgedragen werkzaamheden heeft bereikt, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 21 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht de werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
5. Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

## OPSCHORTINGSRECHT

Wij zijn bevoegd de verdere nakoming van onze verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.

## EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ EN DERDEN

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of namens de wederpartij aan ons zijn toevertrouwd, zullen wij goede zorg aanwenden. Alle zaken van de wederpartij verblijven voor haar risico bij ons, waartoe de wederpartij desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

## RETENTIERECHT

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om hetgeen wij onder enigerlei titel van de wederpartij onder ons hebben, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij ons verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien wij ons genoodzaakt zien ons retentierecht uit te oefenen, zijn wij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

## BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of door storting of overmaking op een door ons aangewezen bank-of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bank-/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Ingeval de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,
  - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

## RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

## TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.

Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus, dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen.

De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen, zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Voorzover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.